Es ist ein technischer Fehler aufgetreten.

Um die Ursachenforschung zu erleichtern, versuchen Sie bitte zunächst den Fehler erneut zu provozieren. Sollte er erneut auftre notieren Sie sich bitte die Uhrzeit.

Des Weiteren benötigen wir von Ihnen eine genaue Beschreibung, wie der Fehler verursacht wurde, mit welchem Benutzername und bei welchem Unternehmen (BNetzA-Nummer).

Ist das Problem bei einer Datenübertragung aufgetreten, senden Sie uns bitte auch die txt- und Exceldatei zu.

Wir sind bemüht, den Fehler so schnell wie möglich zu beheben.